

视美泰

万物智联·数字原生

深圳市视美泰技术股份有限公司

AIBOX-3588D V2.0

产品规格书

AI视觉盒



文档修改历史

版本号	修订内容	修订	审核	日期
V1.0	创建	滕义平	邱顺峰	2024-05-08

声明

版权声明：本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息都受到著作权法的保护，未经深圳市视美泰技术股份有限公司（以下简称“视美泰”）许可，不得有任何仿造、复制、摘抄、转译、发行等行为或其他利用。

免责声明：对于本用户手册中提及的第三方产品名称或内容，其所有权及知识产权都为各产品或内容所有人所有且现行知识产权相关法律及国际条约的保护。

目录 /catalog

第一章 产品概述	4
1.1 行业应用.....	4
1.2 外观及接口示意图.....	4
第二章 产品规格	6
2.1 规格参数表.....	6
2.2 产品尺寸图（单位MM）.....	9
第三章非标接口说明	10
3.1 非标多功能连接器接口定义.....	10
第四章 注意事项	11
第五章 常见故障排除	12

第一章 产品概述

1.1 行业应用

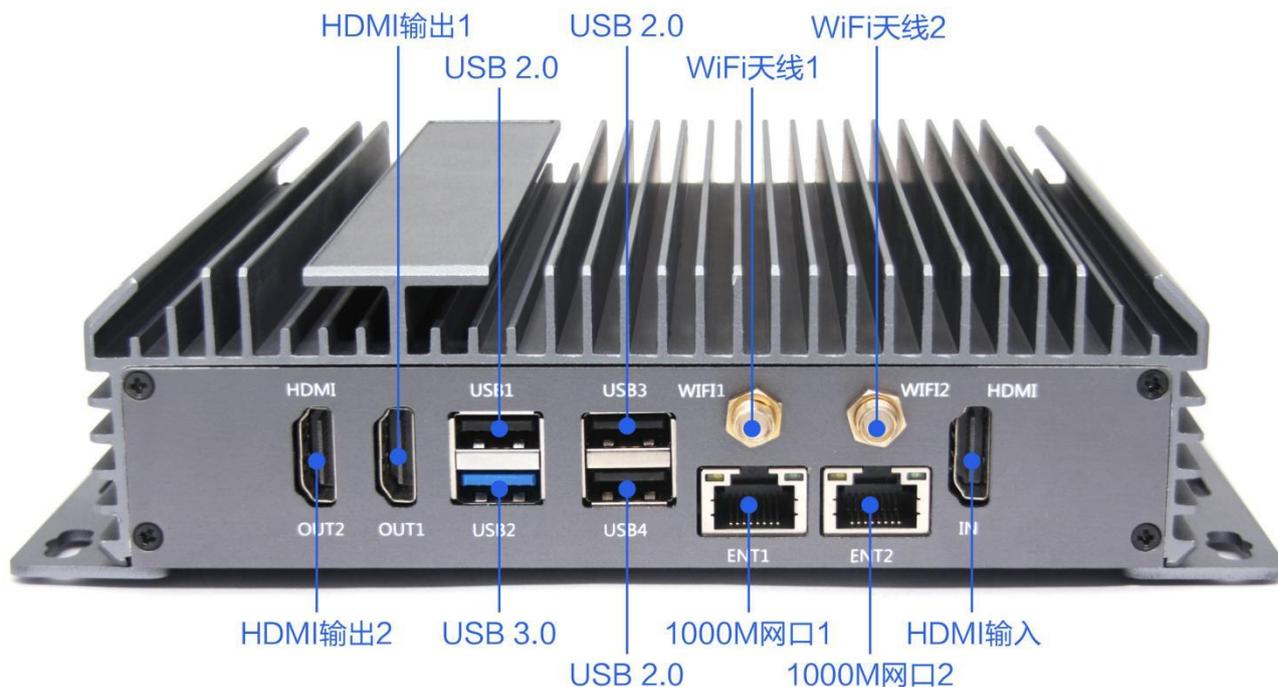
本产品是一款AI视觉盒，基于RK3588平台，内置高达6TOPS算力AI加速器NPU，搭载 Android12.0操作系统，可支持Linux操作系统，支持多路视频图片智能分析，工业级配置，防尘抗震耐高温，轻松适应严苛的部署环境，尺寸轻巧，工业级配置，防尘抗震耐高温，适配三十余种行为识别算法，提供ShiMeta边缘计算管理系统，主要适用于工业园、写字楼、商业小区、基础公共设施等场景的视频结构化分析。

1.2 外观及接口示意图

外观图：



接口示意图:



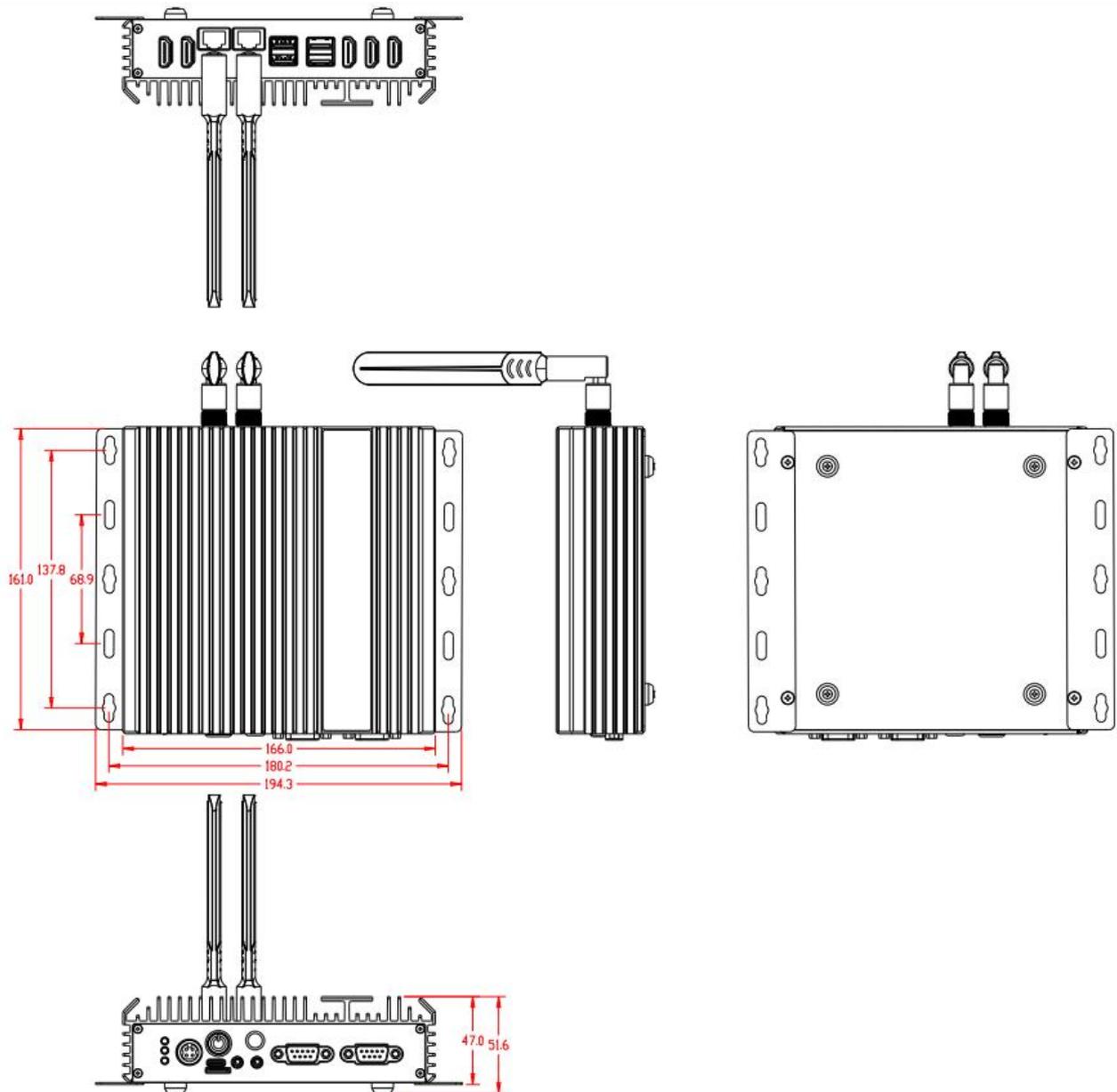
第二章 产品规格

2.1 规格参数表

产品规格参数		
核心参数	CPU	RK3588, 八核, 主频最高达 2.4GHz
	GPU	四核Mali-G610 MP4 GPU, 最高支持8K@60fps H.265/VP9视频解码和8K@30fps H.265/H.264视频编码, 支持同编同解, 最高可实现32路1080P@30fps解码和16路1080P@30fps编码
	本地储存	64GB (可选配其他规格)
	DDR内存	8GB (可选配其他规格)
网络	WiFi	支持WiFi6
	蓝牙	BT5.0
	4G	可支持4G模块上网
	以太网	2路10M/100M/1000M自适应以太网
	天线	3个SMA天线接口: 4G天线*1 WiFi天线*2
显示接口	HDMI OUT	支持2路HDMI输出, 最高支持8K@60Hz输出且同时只能1路输出8K@60Hz;
	Type-c DP	支持1路Type-c DP输出
	HDMI IN	支持1路HDMI输入, 最高支持2160p@60 Hz;
外接端口	USB 3.0	1*USB3.0 (限流1.5A)
	USB 2.0	3*USB2.0 (限流1A)
	USB-OTG	1*Type-c (默认OTG, 支持DP输出, 限流1.5A)
	音频接口	2 * LINE IN/ OUT, 采用3.5mm, 四段耳机座
	RS232	2*RS232接口, 采用DB9接口
	RS485	(选配) 1*RS485接口, 内置在DB9 (RS232-2) 接口中
	CAN	(选配) 1*CAN接口, 内置在DB9 (RS232-1) 接口中
	I/O	2路GPIO, 默认1路输入, 1路输出, 内置在DB9 (RS232-2) 接口中

	SIM卡	1*Nano-SIM卡接口, 支持各种制式 (取决于3G/4G模块) Nano SIM卡尺寸规格: 12mmx9mm 执行标准: ETSI TS 102 221 V11.0.0
内部端口	USB 2.0	1*USB2.0 (限流1A)
	Mini PCI-e	(选配) 内置 PCI-E 4G 模块接口。支持华为、中兴、龙尚等多种 PCI-E 4G 模块,支持上网
	M.2 SSD	(选配)
	SATA	(选配) 支持1路标准SATA接口, SATA3.0接口规范, 支持多种SATA 硬盘 最高可达6Gbps/s传输速率 (750MB/s) SATA电源支持12V/5V输入, 不支持3.3V电源
电源	输入电压	DC 12~24V ($\pm 10\%$)
	静态功耗	20W (TYP.)
	风扇	/
环境参数	工作温度	0°C~60°C
	工作湿度	8%~90%RH, 无冷凝
	存储温度	-20°C~70°C, 建议常温下存储
	存储湿度	10%~95%RH
可靠性	振动防护	IEC 60068-2-64, random, 5 ~ 500 Hz, 1 hr/axis
	冲击防护	IEC 60068-2-27, 半正弦波, 持续 11ms
	EMS静电抗扰度	GB17626.2-2018 IEC61000-4-2 4级标准 接触放电4KV/空气放电8KV
	EMS雷击浪涌	GB17626.5-2019 $\pm 2KV$
	认证	ROHS
	防水	/
外观信息	尺寸	166(H)*164.2(W)*52(D)mm
	外观颜色	银色外壳
	支持安装方式	水平面放置或壁挂安装
装箱清单		盒子*1、说明书*1、合格证*1 (以实际出货为准)

2.2 产品尺寸图 (单位MM)



第三章 非标接口说明

3.1 非标多功能连接器接口定义

1、此连接器中包含有一个 RS232，一个 RS485（选配），对应节点为：

1) RS232: ttyS4， 2) RS485: ttyS5

序号	定义	属性	描述
1	COM1_BUS_DET	输入	总线插入检测，内置上拉，外设需接地
2	232-RX	输入	232_RX4
3	232-TX	输出	232_TX4
4	485-A	输入/出	TX
5	GND	地线	地线
6	485-B	输入/出	RX
7	IO2_IN	输入	GPIO2_B1
8	IO1_OUT	输出	GPIO2_A6
9	VCC	电源	5V输出



2、此连接器中包含有一个RS232, 一个CAN（选配），对应节点为：

1) RS232: ttyS7， 2) CAN1

序号	定义	属性	描述
1	COM2_BUS_DET	输入	总线插入检测，内置上拉，外设需接地
2	232-RX	输入	232_RX7
3	232-TX	输出	232_TX7
4	CAN_H	输入/出	CAN_H
5	GND	地线	地线
6	CAN_L	输入/出	CAN_L
7	COM1	输入/出	继电器公共端
8	JDQ_NO1	输出	继电器接口
9	VCC	电源	5V输出



第四章 注意事项

请仔细阅读本指南使用说明和安全事项，并在使用过程中严格执行。这将有助于防止损坏主机，延长使用寿命，保证您正常的使用和主机维护，确保你的人身安全。

- 请首先读懂随机附带的相关文件，如含有夹页，请务必先行阅读。
- 遵循本产品上所有的安全警告和标志。
- 请使用原装的电源适配器或只能按照本产品注明的电源类型适用本产品。
- 在雷雨天气，请不要插拔网线，电源线等可能会与外界连接的导体。
- 清洁本产品之前请拔掉电源，请勿使用液体，喷雾剂或湿抹布进行清洁。
- 请不要私自拆机，不要尝试自行维修本产品，请由授权的专业人士进行此项工作。
- 不要将主机放在靠近热源的地方。
- 注意防潮，切勿将水或其他液体泼洒到主机上，如出现以下情况，请立即拔掉主机电源。
- 以下特殊况需请专业维修人员维修。
 - 1、电源线或插头损坏。
 - 2、本产品内溅入了导电液体。
 - 3、产品跌落或产品外壳严重损坏。
 - 4、产品出现不明错误或是明显性能变化，经过常规故障指引仍无法排除。

声明

- 技术规格如有变动，恕不另行通知。本公司对于本手册中的说明拥有最终解释权。
- 产品遇到强烈无线电干扰(如电磁场、静电或线路噪音)时，可能会工作不正常，请保证产品在正常环境下使用。

第五章 常见故障排除

产品出厂前都经过严格的测试，产品经久耐用，使用中遇到的问题可能是您使用过程中碰到的设置和操作造成。或者是遇到一些设备兼容性问题。本常见故障排除信息有助于您及时解决一些简单的操作问题，或是识别需要维修故障的原因。

1	开机后主机不进系统	1. 请确认主机和显示器供电正常，主机适配器是否通电。 2. 看状态指示灯是否正确 3. 部分型号的主机需要按键开机
2	主机无故自动关机	1. 请检查电源是否断电，电源适配器是否松脱。 2. 是否设置定时开关机 3. 是否应用端主动关机
3	主机无故自动重启	请检查是否一键还原按键拨在了靠近板外一侧（正常应靠近板内）。
4	播放视频时显示图像 但无声音	检查音频输出设置是否相匹配（Codec/HDMI），是否静音。
5	网络无法连接	检查网络连接或路由器是否正常，网络参数设置是否正常。

注： 1) 若主机不慎进水或渗入导电液体，请立即切断电源，用纸巾将液体擦干，切勿用热吹风机吹。情况极为严重的，建议立即与售后联系进行咨询或送检维修。

2) 若主机不慎滑落造成外壳变形损坏，主板损坏，请立即与售后联系维修处理。